

## Договор публичной оферты о продаже услуг Интернет-магазина «LEARNIS» № 19-07-С

### 1. Общие положения:

- 1.1. ИП «Новиков Максим Юрьевич», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте Продавца <https://www.Learnis.ru/>
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Услуга» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

### 2. Предмет договора

- 2.1. Продавец реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<https://www.Learnis.ru/>», а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

### 3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://www.Learnis.ru/>.
- 3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: • фамилия, имя, • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный, стационарный).
- 3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://www.Learnis.ru/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.
- 3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.
- 3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://www.Learnis.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

### 4. Сроки исполнения Заказа

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа Услуги и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа через Оператора.
- 4.2. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Покупателем.
- 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 4.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

### 5. Оплата Заказа

- 5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств Продавцу. Согласно статьи 2 закона 129-ФЗ от 06.06.2019, Продавец вправе не применять контрольно-кассовую технику при расчетах; при этом подтверждением оплаты Заказа является факт передачи денежных средств Продавцу.
- 5.2. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайте «<https://www.Learnis.ru/>», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.
- 5.3. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом

### 6. Возврат Заказа

- 6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.
- 6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

- 6.3. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Покупатель обязуется обратиться к Продавцу в максимально короткие сроки.
- 6.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае, если Услуга была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.
- 6.5. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://www.Learnis.ru/>), должны быть выполнены следующие условия:  
- в адрес Продавца посредством электронной почты направлен мотивированный отказ от Услуги с указанием причин для возврата денежных средств  
В остальных случаях возврат денежных средств за не оказанную Услугу невозможен.
- 6.6. Для возврата денежных средств за услугу не надлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://www.Learnis.ru/>), составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:  
- полное наименование Продавца;  
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;  
- наименование Услуги;  
- причина возврата денежных средств за Услугу;  
- дата оказания Услуги;  
- сумма, подлежащая возврату;  
- подписи Продавца и Покупателя.
- 6.7. Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги должны быть выполнены следующие условия:  
- в адрес Продавца посредством электронной почты направлен мотивированный отказ от Услуги с указанием причин для возврата денежных средств  
В остальных случаях возврат денежных средств за не оказанную Услугу невозможен.
- 6.8. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.
- 6.9. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Продавцом на электронный адрес Заказчика, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 620041, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Пионеров, д. 9 корп. 1 кв. 8. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Продавцом.
- 6.10. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: : 620041, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Пионеров, д. 9 корп. 1 кв. 8. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и документов, подтверждающих ошибочное перечисление денежных средств Продавец производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.
- 6.11. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинается с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.
- 6.12. Требование о возврате Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу г. Екатеринбург, ул. Пионеров, д. 9 корп. 1, кв. 8, либо в электронном на адрес электронной почты [pm0105@ua.ru](mailto:pm0105@ua.ru). Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемого Услуги и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону +79126699069.

## 7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://www.Learnis.ru/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

## 8. Права, обязанности и ответственность

- 8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.
- 8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.
- 8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://www.Learnis.ru/>, в разделе «О нас». Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Индивидуальный предприниматель Новиков Максим Юрьевич  
620041, Россия, Свердловская обл., г. Екатеринбург,  
ул. Пионеров, д. 9, корп. 1, кв. 8  
ИНН 667010533608  
ОГРН 318665800231870  
ОКПО 0138973601

